

## USTED TIENE DERECHO A:

- ▶ Solicitar servicios
- ▶ Ser informado sobre la decisión de elegibilidad de manera oportuna
- ▶ Ser informado por escrito de la denegación de elegibilidad o servicios
- ▶ Ser informado del proceso y de cómo se toman las decisiones
- ▶ Solicitar un Plan de vida independiente escrito (WILP), que incluya todos los servicios acordados
- ▶ Participar activamente en la redacción de su WILP
- ▶ Evaluar su WILP una vez al año
- ▶ Apelar cualquier decisión con la que esté en desacuerdo
- ▶ Mediar los desacuerdos cuando solicite una apelación

Disability Rights Idaho (DRI) es el Sistema de Protección y Defensa de Idaho. Esta publicación fue posible gracias al apoyo financiero de SAMHSA y la Administración para la Vida Comunitaria del Departamento de Salud y Servicios Humanos, y la- Administración de Servicios de Rehabilitación del Departamento de Educación. El contenido es enteramente responsabilidad de DRI y no representa las opiniones oficiales de ningún donante federal. Esta publicación fue pagada en un 100% con fondos federales.

## ¿Dónde puedo obtener los servicios?

### Número gratuito

1-866-262-3462 (TDD/Voz)

### Oficina de Boise

9542 W Bethel Ct.

Boise, Idaho, 83709

(208) 336-5353

(208) 336-5396 (fax)

### Correo Electrónico

info@disabilityrightsidaho.org

### Página Web

www.disabilityrightsidaho.org



Client

Assistance

Program

(Programa de  
Asistencia al Cliente)

Protegemos Promovemos y

Avanzamos los Derechos de los

Discapacitados

Ayuda con los  
programas de vida independiente

Establecido en 1977

## QUIÉNES SOMOS

Disability Rights Idaho es parte de la Red Nacional por los Derechos de Personas con Discapacidades.

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP) informa a las personas sobre los servicios disponibles que presta la División de Rehabilitación Vocacional de Idaho, los Centros para la Vida Independiente, la Comisión para Personas Ciegas y con Impedimentos Visuales de Idaho, y los Programas Vocacionales Tribales, y ayuda a las personas que tienen dificultad para buscar o recibir estos servicios.

### Visite nuestro sitio web

[www.disabilityrightsidaho.org](http://www.disabilityrightsidaho.org)

Atendemos a personas de Idaho con cualquier tipo de discapacidad

## Podemos ayudar a:

- ▶ Obtener acceso a los servicios para la vida independiente
- ▶ Explicarle sus derechos y cómo protegerlos
- ▶ Proporcionarle información sobre los servicios de vida independiente
- ▶ Mediar los desacuerdos sobre las decisiones de los servicios que recibe
- ▶ Apelar denegaciones de servicios o cierres de casos
- ▶ Participar con usted en las reuniones

CAP promueve  
empleo  
vida independiente  
autodefensa



## ELEGIBILIDAD

Cualquier persona puede llamar a Disability Rights Idaho para recibir información o una derivación.

Hay disponible representación directa mediante el CAP para los residentes de Idaho que están insatisfechos con los servicios de los programas de rehabilitación vocacional o vida independiente.

Los recursos que tenemos disponibles pueden impactar la asistencia que podemos ofrecer.

## DONACIONES

Disability Rights Idaho es una organización sin fines de lucro conforme a la Sección 501(c)(3).

Agradecemos mucho las contribuciones para apoyar nuestro trabajo, que son deducibles de impuestos.